

# IV Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

**Nuevos equipos,  
nuevas competencias  
nuevas alianzas**

**8, 9 y 10 de Marzo 2012**  
**Auditorio de la Diputación de Alicante (ADDA)**

	JUEVES 08/03/12							VIERNES 09/03/12						SÁBADO 10/03/12														
	SALA SINFÓNICA	SALA DE CÁMARA	SALA DE CONFERENCIAS	SALA 1	SALA 2	SALA DE COLOQUIOS		SALA SINFÓNICA	SALA DE CÁMARA	SALA DE CONFERENCIAS	SALA 1	SALA 2		SALA SINFÓNICA	SALA DE CÁMARA	SALA DE CONFERENCIAS	SALA 1	SALA 2										
09:00-09:30	ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN						09:00-09:30	MESA REDONDA 3	MESA REDONDA 4		C. ORALES 3	SESIÓN PÓSTER 3	09:00-09:30	MESA REDONDA 7	MESA 9		C. ORALES 6	SESIÓN PÓSTER 6	09:00-09:30									
09:30-10:00							09:30-10:00	SALUD MENTAL	INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA			09:30-10:00	ABORDAJE DE LA MEDICACIÓN	NOVEDADES EN LA HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA			09:30-10:00						09:30-10:00					
10:00-10:30							10:00-10:30					10:00-10:30						10:00-10:30						10:00-10:30				
10:30-11:00							10:30-11:00					10:30-11:00	CONFERENCIA 2					10:30-11:00	MESA REDONDA-DEBATE 10					10:30-11:00				
11:00-11:30		TALLER 1 ABORDAJE PSICOSOCIAL PACIENTE CRÓNICO COMPLEJO	TALLER 2 FORMANDO EQUIPOS EXCELENTES	TALLER 3 IEMAC	TALLER 4 CAPACITACIÓN DE LA COMUNIDAD PARA LA SALUD		11:00-11:15	RESOLUCIÓN ONU					11:00-11:15	ESTRATEGIAS DE CRONICIDAD					11:00-11:15									
11:30-12:00	11:15-11:45					PAUSA-CAFÉ					11:15-12:00					11:15-12:00					11:15-12:00							
12:00-12:30	11:45-12:30					MESA REDONDA 5	C. ORALES 4	SESIÓN PÓSTER 4			12:00-12:30	PAUSA-CAFÉ					12:00-12:30					12:00-12:30						
12:30-13:00	12:30-13:00					NUEVAS COMPETENCIAS					12:30-13:00	CONCLUSIONES					12:30-13:00	ENTREGA DE PREMIOS					12:30-13:00					
13:00-13:30	13:00-13:15										13:00-13:15						13:00-13:15						13:00-13:15					
13:30-14:00	13:15-16:00	ALMUERZO DE TRABAJO ASISTENTES TALLERES					13:15-16:00	ALMUERZO DE TRABAJO					13:15-13:30	CONF. CLAUSURA 4					13:15-13:30									
14:00-14:30	14:00-14:30						13:30-14:00						LIDERAZGO				13:30-14:00					13:30-14:00						
14:30-15:00	14:30-15:00						14:00						CLAUSURA				14:00											14:00
15:00-15:30	15:00-15:30																											
15:30-16:00	MESA REDONDA 1	C. ORALES 1	C. ORALES 2	SESIÓN PÓSTER 1	SESIÓN PÓSTER 2	TALLER PACIENTES PARA PACIENTES TALLER	15:30-16:00																					
16:00-16:30	INTEGRACIÓN DE LOS TICs						16:00-16:30	MESA REDONDA 6	C. ORALES 5	SESIÓN PÓSTER 5																		
16:30-17:00							16:30-17:00	NUEVOS EQUIPOS																				
17:00-17:30	CONF. INAUGURAL						17:00-17:30																					
17:30-17:45	DETERMINANTES EN SALUD						17:30-18:00	MESA REDONDA 7																				
17:45-18:15	INAUGURACIÓN						18:00-18:30	NUEVAS ALIANZAS																				
18:30-19:00		MESA REDONDA 2	MESA REDONDA 2	REUNIÓN GRUPOS SEMI/semFYC			18:30-19:00																					
19:00-19:30		MEJORES COMUNICACIONES	PROYECCIÓN				19:00-19:30	CONFERENCIA 3																				
19:30-20:00							19:30-19:45	TRANSF. EXPR. PACIENTE																				
							20:00-20:45	ACTO CULTURAL																				
							20:45	CÓCTEL																				

# IV

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

Estimado/a compañero/a:

Durante los próximos días 8, 9 y 10 de Marzo de 2012 celebraremos en Alicante el IV Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico. El haber realizado tres ediciones previas en Toledo, Santiago de Compostela y Donostia, además de una Conferencia Nacional en Sevilla en 2011, supone para esta edición de Alicante la consolidación de una actividad dirigida a diversos colectivos.

Por un lado, queremos concienciar a las autoridades sanitarias de la necesidad de un cambio, en un sistema diseñado para enfermedades agudas, que permita adecuar la atención prestada a las necesidades reales de los pacientes de una manera mas eficiente, necesidad aún más perentoria en la coyuntura socioeconómica actual.

Por otro lado, actualizar a los profesionales sanitarios clínicos en nuevas formas de organización que permitan adaptarse de manera más efectiva y eficiente a la realidad que supone la enfermedad crónica.

Y por último, concienciar a los pacientes que son el objetivo central de la atención sanitaria y, por tanto, forman parte indisoluble de los colectivos a los que este congreso se dirige. La enfermedad crónica no puede ser tratada correctamente sin la existencia de un compromiso del paciente en su manejo.

El entorno sanitario español, presenta grandes fortalezas que hay que conservar como la equidad y accesibilidad a la atención sanitaria, la amplia red de atención primaria, el diseño de área de salud que facilita la relación entre los centros de salud y el hospital de referencia y el trabajo en equipo con amplia presencia de diversos profesionales,

Pero, también presenta debilidades como la alta frecuentación al sistema sanitario, la más alta de la media europea, la existencia de unas altas cargas burocráticas que recaen casi en exclusiva en el médico de familia, la excesiva medicalización de los pacientes, la falta de mayor colaboración entre el entorno sanitario y social, la fragmentación de la atención sanitaria como consecuencia de las numerosas especialidades existentes que dificultan la atención integral que el paciente crónico, casi siempre pluripatológico, precisa o la necesidad de una mayor integración de otros profesionales sanitarios como los farmacéuticos.

Todo ello hace necesaria la existencia de un espacio donde debatir nuevas estrategias, intercambiar experiencias y establecer pautas comunes que faciliten el cambio para superar las debilidades conservando las fortalezas existentes. Donde, tanto autoridades sanitarias como profesionales y pacientes, aporten su visión complementaria para alcanzar propuestas que respondan mejor a las necesidades de los tres colectivos. Donde se escuche la voz de todos los profesionales implicados en la atención a los pacientes crónicos.



**8, 9 y 10 de Marzo 2012**  
**Auditorio de la Diputación**  
**de Alicante (ADDA)**

El Congreso se celebra en la ciudad de Alicante que los romanos denominaban Lucentum, la ciudad de la luz. Pocas ciudades tienen la luminosidad de Alicante, una ciudad que vive de cara al mar y que presenta un clima envidiable que ha permitido denominarla también como la “Casa de la primavera”.

El lema del congreso es “Nuevos Equipos, Nuevas Competencias, Nuevas Alianzas”. Por eso esperamos una importante participación tanto de profesionales de la gestión sanitaria y directivos como de profesionales sanitarios clínicos (médicos de familia, internistas y otros especialistas relacionados con las enfermedades crónicas tales como diabetes, EPOC, insuficiencia cardíaca, enfermedades osteoarticulares, salud mental, hipertensión arterial, entre otras.), enfermeras, trabajadores sociales sanitarios, farmacéuticos, psicólogos, especialistas en salud pública de toda España.

El avance en la atención a los pacientes con enfermedades crónicas solo se conseguirá si los profesionales clínicos están convencidos de su necesidad y aportan su experiencia para hacerlo factible, si los gestores y administradores prestan su apoyo priorizando los recursos hacia actividades preventivas y de integración entre atención primaria, especializada y socio-sanitaria y si los pacientes se comprometen a impulsar un modelo más participativo y autónomo en la atención a sus enfermedades crónicas.

El IV Congreso Nacional de Atención al Paciente Crónico espera contribuir a este objetivo y qué mejor sitio que la ciudad de Alicante, la ciudad de la luz, para mostrar cual es el mejor camino para alcanzarlo. Os esperamos en Alicante el 8, 9 y 10 de Marzo.



**Dr. Domingo Orozco Beltrán**  
Presidente Comité Organizador



**Dra. Pilar Román Sánchez**  
Presidenta Comité Científico

# IV

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

### COMITÉ INSTITUCIONAL

Asociación Andaluza de Enfermería Comunitaria (ASANEC)

**D. Juan Pedro Batres Sicilia**

Asociación de Enfermería de Cuidados Paliativos (AECPAL) y Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL)

**D. Javier Rocafort Gil**

Asociación Española de Economía de la Salud (AES)

**D. Juan Oliva Moreno**

Consejo General de Diplomados en Trabajo Social

**D<sup>a</sup> Ana Lima Fernández**

Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)

**D. Pedro Parra Hidalgo**

Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria

**D<sup>a</sup> Marta Aguilera Guzmán**

Sociedad Española de Directivos de Salud (SEDISA)

**D. Joaquín Estéve Lucas**

Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP)

**D<sup>a</sup> Arantxa Catalán Ramos**

Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC)

**D<sup>a</sup> Marichu Rodríguez**

Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH)

**D. José Luis Poveda**

Sociedad de Geriátría (SEGG)

**D. Pedro Gil Gregorio**

Sociedad Española de Hospitalización a Domicilio (SEHAD)

**D. Antxón Apezetxea Celaya**

Sociedad Española de Informática de la Salud (SECRETARIA TEC. CEFIC) (SEIS)

**D. Luciano Sáez Ayerra**

Sociedad Española de Medicina de Atención Primaria (SEMERGEN)

**Dr. Julio Zarco Rodríguez**

Sociedad Española de Medicina Preventiva, Salud Pública e Higiene (SEMPSPH)

**D<sup>a</sup> Berta Uriel Latorre**

Sociedad Española de Médicos Generales y de Familia (SEMG)

**Dr. Benjamín Abarca Buján**

Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria (SESPAS)

**D<sup>a</sup> Dolores Fiuza Pérez**



**8, 9 y 10 de Marzo 2012**  
**Auditorio de la Diputación**  
**de Alicante (ADDA)**

**COMITÉ ORGANIZADOR:**

Presidente:

**Domingo Orozco Beltrán**

Vicepresidente 2º de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (semFYC)

Vicepresidente:

**Manuel Ollero Baturone**

Vicepresidente de la Sociedad Andaluza de Medicina Interna (SADEMI)

Vocales:

**Remedios Alarcón Barbero**

Directora de Atención Primaria del departamento de Salud Marina Baixa de la Comunidad Valenciana

**Mª Loreto Cruz Bonmatí**

Coordinadora de Enfermería en el Centro de Salud de El Campello. Alicante

**Dolores Cuevas Cuerda**

Jefa de Servicio de Protocolización e Integración Asistencial. Agencia Valenciana de Salud

**Pere Fernández Martínez**

Director Médico. Esteve. Barcelona

**Carlos Fluixá Carrascosa**

Presidente de la Sociedad Valenciana de Medicina Familiar y Comunitaria (SVMFIC)

**Ramón García-Noblejas Dávila**

Presidente de la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria SEMERGEN de la Comunidad Valenciana

**Miguel Ángel Máñez Ortiz**

Subdirector Económico y de Recursos Humanos. Hospital Universitario Sant Joan de Alicante

**José Joaquín Mira Solves**

Profesor Titular Universidad Área de Psicología Social. Universidad Miguel Hernández. Elche, Alicante

**Antonia Mora Rufete**

Vocal Sociedad de Medicina Interna de la Comunidad Valenciana

**Miguel Ángel Núñez Martínez**

Director Enfermería Atención Primaria. Hospital Universitario Sant Joan de Alicante

**Roberto Nuño Solinís**

Director del Instituto Vasco de Innovación Sanitaria (O+berri)

**Abelardo Sánchez Gutiérrez**

Responsable Unidad de Docencia, Formación e Investigación del Dpto. de Salud de Alicante. Sant Joan de Alicante

**José Ángel Sánchez Navajas**

Director Territorial de Sanidad de Alicante

**Manuel Yarza Cañellas**

Director de Asistencia Sanitaria de Zona. Conselleria de Sanidad de la Comunidad Valenciana

**COMITÉ CIENTÍFICO:**

Presidenta:

**Pilar Román Sánchez**

Vicepresidenta 1ª de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

# IV

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

Vicepresidenta:

**Emilia Bailón Muñoz**

Vicepresidenta 3ª y Responsable de los Grupos de Trabajo de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC) y Médica de Familia en el Centro de Salud del Albaycín. Granada

Vocales:

**Andrés Cabrera León**

Profesor de Estadística. Área de Tecnologías para la Salud. Escuela Andaluza de Salud Pública

**Concepción Carratalá Munuera**

Presidente Sociedad Española Científica de Enfermería

**Arantxa Catalán Ramos**

Presidenta de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP)

**Dolors Colom i Masfret**

Directora Académica del Postgrado de Trabajo Social Sanitario. Instituto Internacional de Postgrado. Estudios de Ciencias de la Salud. Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

**Joan Carles Contel Segura**

Coordinador Procesos Enfermería Dirección Atención Primaria Costa Ponent Gerencia Territorial Metropolitana Sud. Institut Català Salut

**Cristina Domingo Rico**

Directora Médico de la Comarca Interior de Bizkaia de Osakidetza

**Paloma Fernández-Cano**

Gerente de Relaciones Externas Merck Sharp & Dohme (MSD). España

**Emilio Herrera Molina**

Ex Director General de Atención Sociosanitaria y Salud. Servicio Extremeño de Salud

**Alfonso López Soto**

Presidente de la Sociedad Catalana de Medicina Interna (SCBMI)

**Francisco Lupiáñez-Villanueva**

Profesor de los Estudios de Ciencias de la Información y la Comunicación de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

**Joan Carles March Cerdá**

Coordinador de Comunicación en la Escuela Andaluza de Salud Pública

**José Miguel Morales Asencio**

Profesor de Métodos de Investigación y Atención Sanitaria basada en la Evidencia. Universidad de Málaga

**M. Dolors Navarro Rubio**

Vicepresidenta del Foro Español de Pacientes

**Roberto Nuño Solinís**

Director del Instituto Vasco de Innovación Sanitaria (O+berri)

**José Ramón Repullo Labrador**

Jefe del Departamento de Planificación y Economía de la Salud de la Escuela Nacional de Sanidad (Instituto de Salud Carlos III)

**Luis Salvador-Carulla**

Presidente de la Asociación Científica PSICOST y 'Faculty Mentor' del 'Mental Health and Developmental Disabilities Program' de la Harvard Medical School

**Bernardo Valdivieso Martínez**

Director de Planificación. Hospital Universitario y Politécnico La Fé. Valencia



**8, 9 y 10 de Marzo 2012**  
**Auditorio de la Diputación**  
**de Alicante (ADDA)**

## PROGRAMA PRELIMINAR

---

JUEVES, 8 DE MARZO

**09:00-11:00 h ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN**

**11:00-14:00 h TALLERES**

La duración de los Talleres será de 3 horas

### **SALA DE CÁMARA**

#### **TALLER 1**

#### **ABORDAJE PSICOSOCIAL EN LA PRÁCTICA DE UN PACIENTE CRÓNICO COMPLEJO**

La enfermedad crónica de las personas mayores, especialmente cuando da lugar a inmovilidad y dependencia, requieren un nuevo abordaje que atienda, de una parte a la tipología psicosocial y a la fase cronológica de la enfermedad y, de otra, a la capacidad de la familia y, dentro de ella, de la cuidadora principal, para modificar su organización y función con el fin de responder a las demandas del paciente y su enfermedad, atendiendo también a las condiciones medio ambientales, identificadas por el mapa del hogar. Con todos estos elementos, debemos poder establecer un tratamiento nuevo e integral, basado en la intervención familiar para la solución de problemas.

**Moderadora: Emilia Bailón Muñoz**

Vicepresidenta 3ª de la semFYC

Responsable Grupos de Trabajo semFYC

Médico de Familia, Centro de Salud del Albaycín, Granada

**Ponentes: Miguel Ángel Prados Quel**

Vicepresidente de la Fundación para el Estudio de la Atención a la Familia

**Enriqueta de la Revilla Negro**

Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud (EUCS). Granada

# IV

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

JUEVES, 8 DE MARZO

### SALA DE CONFERENCIAS

#### TALLER 2

#### FORMANDO EQUIPOS EXCELENTES

La atención integral a los pacientes con enfermedades crónicas precisa de la formación de equipos con profesionales de distintas disciplinas unidos y motivados que los conduzcan a la excelencia. Aunque un buen equipo puede formarse por casualidad, no durará mucho tiempo si no sigue ciertas normas básicas de funcionamiento, normas que son el resultado de comportamientos e interpretaciones y no de fórmulas lógicas. ¿Por qué muchos equipos no rinden o lo hacen por debajo de lo esperado? ¿Por qué, en ocasiones, funcionan bien durante un tiempo y después pierden su fuerza y su creatividad? O ¿por qué algunos no llegan nunca a formar un verdadero equipo? Aprender a trabajar en equipo exige una práctica guiada para conseguir la cohesión entre sus miembros, estimular sus habilidades y cualidades, construir compromisos, lograr resultados, coordinar esfuerzos y enfrentarse a los distintos retos y conflictos que se producen continuamente para reconducirlos al éxito

**Moderador:** **Antonio Fernández Moyano**  
Servicio de Medicina Interna  
Hospital San Juan de Dios del Aljarafe. Bormujos, Sevilla

**Ponentes:** **Alejandro Orozco**  
Ingeniero Industrial. Consultor de Organizaciones Sanitarias. Especialista en métodos de calidad y excelencia en las organizaciones. Profesor de la Universidad Politécnica de Cataluña

**José Javier Blanquer Gregori**  
Médico de Familia  
Centro de Salud de San Blas  
Grupo de Gestión Clínica de la Sociedad Valenciana de Medicina Familiar y Comunitaria (SVMFIC). Profesor Colaborador de la Universidad Miguel Hernández

JUEVES, 8 DE MARZO

**SALA 1**

**TALLER 3**

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE MODELOS ASISTENCIALES DE CRÓNICOS (IEMAC)**

Atender las necesidades de los pacientes crónicos con calidad y eficiencia requiere de la transformación de los sistemas sanitarios. A nivel internacional, el Chronic Care Model (CCM) es aceptado como un modelo de referencia al incorporar intervenciones que han demostrado mejores resultados en el manejo de pacientes crónicos. En España, el Instituto Vasco de Innovación Sanitaria (O+Berri), la Universidad Miguel Hernández de Elche (UMH) y Merck Sharp & Dohme (MSD), junto a un amplio grupo de expertos han desarrollado el IEMAC, Instrumento de Evaluación de Modelos de Atención ante la Cronicidad, basado en el CCM y adaptado a nuestro sistema sanitario. IEMAC permite medir la situación basal de cada organización sanitaria a niveles macro, meso o micro, en relación a la atención a pacientes crónicos, así como el progreso obtenido tras la incorporación de nuevos enfoques de atención a la cronicidad. IEMAC orienta sobre los cambios necesarios en las organizaciones para que respondan mejor a las necesidades de los pacientes crónicos. Además, IEMAC permite la comparación con organizaciones similares, siendo un potencial instrumento de mejora de la calidad, la seguridad de los pacientes y la eficiencia.

El objetivo del Taller es presentar la herramienta de ayuda para conducir la autoevaluación y sus aplicaciones. Los asistentes se podrán familiarizar con sus dimensiones, componentes e intervenciones, a la vez que podrán comparar los distintos abordajes que se están dando en nuestro país para mejorar la atención a los pacientes crónicos.

**Ponentes:** **Nuria Toro Polanco**

Investigadora Senior del Instituto Vasco de Innovación Sanitaria (O+Berri)

**José Joaquín Mira Solves**

Profesor de Psicología de la Salud. Universidad Miguel Hernández

**Roberto Nuño Solinís**

Director O+Berri, Instituto Vasco de Innovación Sanitaria. País Vasco

**Paloma Fernández-Cano**

Gerente Relaciones Externas MSD

# IV

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

JUEVES, 8 DE MARZO

### **Juan Carlos Contel Segura**

Coordinador de Enfermería de la Dirección de Atención Primaria Costa de Ponent

### **Olga Solas Gaspar**

Jefe de Área. Observatorio de Salud y Bienestar. Fundación Sociosanitaria de Castilla La Mancha.

### **Mercedes Guilabert Mora**

Investigadora del Departamento de Psicología de la Salud. Universidad Miguel Hernández

### **SALA 2**

#### **TALLER 4**

#### **CAPACITACIÓN DE LA COMUNIDAD PARA LA SALUD**

Es preciso fortalecer las capacidades y las habilidades de los individuos y las comunidades en el control de su salud. Los programas de promoción de la salud, prevención y seguimiento de las diferentes enfermedades crónicas desarrollados desde los servicios de salud deberían ser elaborados de forma participativa e inclusiva con los pacientes afectados y la ciudadanía, ya que esta participación mejora su aceptación y la adherencia a los mismos, así como su calidad. Con este taller, dirigido a los profesionales sanitarios, pretendemos lograr que los asistentes:

Comprendan las características básicas del proceso enseñanza-aprendizaje con adultos en el contexto de la intervención comunitaria.

Conozcan algunas propuestas para realizar el trabajo comunitario con grupos, en especial el dirigido a establecer estilos de vida saludables en la población.

#### **Moderadora:**

### **Cristina Domingo Rico**

Directora Médico de la Comarca Interior de Bizkaia de Osakidetza

#### **Ponentes:**

### **M<sup>a</sup> Eugenia Azpeitia Seron**

Médico de Familia y Psicoterapeuta  
U.A.P. Salcedo - Lantaron. Álava

### **Itziar Vergara Mitxelorena**

Unidad de Investigación de Atención Primaria  
C.S. Azpilagaña U.A.P. Valles I. Guipúzkoa

JUEVES, 8 DE MARZO

**14:00-15:30 h**    **ALMUERZO DE TRABAJO**  
(Solo para aquellos asistentes con cuota Congreso que tengan plaza confirmada en uno de los Talleres)

**15:30-17:00 h**    **SALA SINFÓNICA**

**MESA REDONDA 1**

**INTEGRACIÓN DE LAS TICs EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES**

Las tecnologías de la información y la comunicación se han convertido en un elemento cada vez más importante en la atención integral, continuada y de calidad de los pacientes crónicos, tanto en los procesos asistenciales como en la evaluación de los mismos. Además, el uso de Internet por parte de los ciudadanos para cuestiones relacionadas con su salud ha ido en aumento durante la última década. En esta mesa se abordará este fenómeno desde tres perspectivas diferentes: el uso de las TICs en la práctica clínica con la incorporación de guías de práctica clínica informatizadas; la monitorización de los enfermos crónicos desde Atención Primaria y, por último, Internet como nuevo espacio para la prevención y la promoción de la salud.

**Moderador:**    **Francisco Lupiáñez-Villanueva**

Profesor de los Estudios de Ciencias de la Información y la Comunicación  
Universidad Oberta de Catalunya (UOC)

**Resultados de telemonitorización en pacientes crónicos desde**  
**Atención Primaria. Experiencia TELBIL**

**Iñaki Martín Lesende**

Comarca de Bilbao de Atención Primaria  
Osakidetza, Servicio Vasco de Salud

**Uso de las TICs en la práctica clínica. Guías de práctica clínica**  
**informatizadas**

**Eva Comín Bertrán**

Subdirección de Atención Primaria e Integración de Servicios  
Dirección Adjunta de Asuntos Asistenciales. Instituto Catalán de la Salud

# IV

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

JUEVES, 8 DE MARZO

### Uso de las TICs para segmentación de pacientes y priorización de intervenciones

**Jon Orueta Mendía**

Subdirección Atención Primaria  
Osakidetza. Servicio de Salud Vasco

### Estrategias de promoción y prevención online: el caso de Stop Sida

**Rubén Mora Mesquida**

Responsable del Proyecto para la promoción de la salud sexual y la prevención a través de Internet  
Stop Sida. ONG Comunitaria. Barcelona

15:30-17:00 h **SALAS DE CÁMARA Y CONFERENCIAS  
COMUNICACIONES ORALES**

15:30-17:00 h **SALAS 1 Y 2  
SESIONES DE PÓSTERS**

15:30-17:30 h **SALA DE COLOQUIOS  
TALLER DE PACIENTES PARA PACIENTES**

**Moderadora: Mercedes Sánchez Benito**  
Federación de Diabéticos Comunidad Valenciana (FEDICOVA)

### El paciente hoy y su papel en la toma de decisiones

**M<sup>a</sup> Dolores Navarro**

Vicepresidenta del Foro Español de Pacientes  
Directora académica de la Universidad de los Pacientes, Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona

### Redes Sociales y el futuro de la relación médico-paciente

**Carmen Murcia**

Social Media Healthcare Consulting  
Social Media Pharma

**Fernando Álvarez**

Coach especialista en comportamiento humano

JUEVES, 8 DE MARZO

17:00-17:45 h **SALA SINFÓNICA**  
**CONFERENCIA INAUGURAL**  
**DETERMINANTES EN SALUD**

**Presentador:** **Javier García Alegría**  
Presidente SEMI

**Ponente:** **Ildfonso Hernández Aguado**  
Catedrático de Medicina Preventiva y Salud Pública.  
Universidad Miguel Hernández de Alicante

17:45-18:15 h **SALA SINFÓNICA**  
**INAUGURACIÓN**

**Excm. Sra. D<sup>a</sup> Ana Mato Adrover**  
Ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

**Honorable Conseller Sr. D. Luis Eduardo Rosado Bretón**  
Conselleria de Sanitat. Comunitat Valenciana

**Excm. Sra. Sonia Castedo Ramos**  
Alcaldesa de Alicante

**Dr. Javier García Alegría**  
Presidente SEMI

**Dr. Josep Basora Gallisà**  
Presidente semFYC

18:30-20:00 h **SALA DE CÁMARA**  
**MESA REDONDA 2**  
**MEJORES COMUNICACIONES**

Se presentarán las mejores 4 Comunicaciones presentadas al Congreso, seleccionadas por el Comité Científico teniendo en cuenta la línea continuada de trabajo, su carácter innovador o su impacto en la organización.

**Moderadora:** **Paloma Fernández Cano**  
Gerente de Relaciones Externas  
Merck Sharp & Dohme (MSD). España

# IV

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

VIERNES, 9 DE MARZO

18:30-20:00 h **SALA DE CONFERENCIAS**  
**PROYECCIÓN MESA REDONDA 2**  
**MEJORES COMUNICACIONES**

18:30-20:00 h **SALA 1**  
**REUNIÓN GRUPOS SEMI/semFYC**

09:00-10:30 h **SALA SINFÓNICA**  
**MESA REDONDA 3**  
**SALUD MENTAL COMUNITARIA: EL LARGO VIAJE AL CENTRO DE LA**  
**ATENCIÓN INTEGRAL A LA CRONICIDAD**

La salud mental comunitaria es un largo viaje al centro de la atención integral a la cronicidad. Se debatirá sobre la carga y costes de la salud mental en relación con otras patologías crónicas, del uso de la evidencia informada e implantación de un plan director de salud mental y sobre la idoneidad de aplicar la experiencia de 50 años de salud mental comunitaria al cuidado de las patologías crónicas.

**Moderador:** **Luis Salvador-Carulla**

Presidente de la Asociación Científica PSICOST  
Faculty Mentor of Mental Health and Developmental Disabilities Program  
Harvard Medical School

**Cargas y costes de la salud mental en relación con otras patologías crónicas**

**Ramón Sabes-Figuera**

Center for the Economics of Mental and Physical Health  
Institute of Psychiatry, King's College. London UK

**50 años de experiencia en salud mental comunitaria. ¿Puede aplicarse al cuidado de las patologías crónicas?**

**Michele Tansella**

Department of Public Health and Community Medicine,  
Director, WHO Collaborating Centre for Research  
and training in Mental Health and Service Evaluation  
University of Verona Italy



**8, 9 y 10 de Marzo 2012**  
**Auditorio de la Diputación**  
**de Alicante (ADDA)**

VIERNES, 9 DE MARZO

**Uso de la evidencia informada e implantación del plan director de salud mental en Cataluña**

**Cristina Molina i Parrilla**

Directora del Pla director de Salut Mental i Addiccions. DGPA  
Departament de Salut. Generalitat de Catalunya. Barcelona

**Luis Salvador-Carulla**

Presidente de la Asociación Científica PSICOST  
Faculty Mentor del Mental Health and Developmental Disabilities Program  
Harvard Medical School

**09:00-10:30 h**    **SALA DE CÁMARA**  
**MESA REDONDA 4**  
**INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA**

**Patrocinada por Esteve**

**09:00-10:30 h**    **SALA 1**  
**COMUNICACIONES ORALES**

**09:00-10:30 h**    **SALA 2**  
**SESIONES DE PÓSTERS**

**10:30-11:15 h**    **SALA SINFÓNICA**  
**CONFERENCIA 2**  
**RESOLUCIÓN DE LA ONU SOBRE EL PAPEL DE LA ATENCIÓN PRIMARIA EN LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS**

**Presentador:**    **Josep Basora Gallisá**  
Presidente de la semFYC

**Ponente:**        **Richard G. Roberts**  
President of the Wonca Executive Committee 2010 – 2013  
Professor of Family Medicine.  
University of Wisconsin School of Medicina & Public Health. WI.USA

**11:15-11:45 h**    **PAUSA-CAFÉ**

# IV

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

VIERNES, 9 DE MARZO

**11:45-13:15 h** **SALA SINFÓNICA**  
**MESA REDONDA 5**  
**NUEVAS COMPETENCIAS**

Los profesionales de la salud implicados en la atención a las personas con enfermedades crónicas deben adquirir nuevas competencias y roles en la nueva organización del sistema sanitario: modelo colaborativo de participación y decisión, relación con los pacientes en los nuevos escenarios tecnológicos, trabajar con pacientes informados y conocer sus expectativas sobre las competencias de los profesionales.

**Moderadora:** **Concepción Carratalá Munuera**  
Presidenta Sociedad Española Científica de Enfermería

**Modelo colaborativo de participación y decisión: educación terapéutica**  
**Pilar Isla Pera**  
Profesora titular EUE. Universidad de Barcelona

**Relación profesional-paciente en los nuevos escenarios tecnológicos**  
**Clara María Esteban Escobar**  
Directora Médica. Dpto. Health Management. Sanitas Seguros S.A.

**Toma de decisiones compartidas con el paciente. ¿Sigue usted bromeando, Dr. García?**  
**José Francisco García Gutiérrez**  
Asesor Regional de Recursos Humanos de Salud.  
Organización Panamericana de la Salud Washington DC

**Rol de la Enfermería de Familia en la atención a pacientes crónicos**  
**Loreto Maciá Soler**  
Vicedecana de la Facultad de Ciencias de la Salud  
Universitat Jaume I. Castellón

**11:45-13:15 h** **SALAS DE CÁMARA**  
**COMUNICACIONES ORALES**

**11:45-13:15 h** **SALA DE CONFERENCIAS**  
**SESIONES DE PÓSTERS**

VIERNES, 9 DE MARZO

**13:15-16:00 h ALMUERZO DE TRABAJO**

**16:00-17:30 h SALA SINFÓNICA**  
**MESA REDONDA 6**  
**NUEVOS EQUIPOS**

La formación de equipos de excelencia será esencial en la atención a pacientes crónicos. Se tratarán los elementos de éxito en los equipos, experiencias en la reorganización de los equipos básicos, equipos de apoyo y equipos multidisciplinares y la utilización de la gestión clínica como herramienta para organizar equipos intersectoriales.

**Moderador: Joan Carles March Cerdá**

Director del Área de Ciudadanía ética y participación de la EASP,  
Escuela Andaluza de Salud Pública

**Médicos, enfermeras y administrativos de familia**

**Lorenzo Arribas Mir**

Médico de Familia

Centro de Salud de la Chana. Granada

**Gestión clínica como herramienta para la relación de los profesionales entre diferentes ámbitos asistenciales**

**Manuel Ollero Baturone**

Vicepresidente de la Sociedad Andaluza de Medicina Interna (SADEMI)

**¿Cuándo un grupo de expertos es un equipo experto?. El ejemplo de la atención multidisciplinar en oncología**

**José M<sup>a</sup> Borrás Andrés**

Director Plan Director de Oncología

Departamento de Salud. Generalitat de Catalunya. Barcelona

**El Casework, un método de trabajo social sanitario para la optimización de los recursos propios de las personas afectadas de enfermedades crónicas**

**Dolors Colom i Masfret**

Directora académica del Postgrado de Trabajo Social Sanitario.

Instituto Internacional de Postgrado. Estudios de Licencias de Salud

Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

# IV

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

VIERNES, 9 DE MARZO

16:00-17:30 h **SALAS DE CÁMARA**  
**COMUNICACIONES ORALES**

16:00-17:30 h **SALA DE CONFERENCIAS**  
**SESIONES DE PÓSTERS**

17:30-19:00 h **SALA SINFÓNICA**  
**MESA REDONDA 7**  
**NUEVAS ALIANZAS**

El reto de la pandemia de las enfermedades crónicas no puede ser abarcado exclusivamente por el sistema sanitario. Se expondrán experiencias de alianzas con otras entidades a nivel comunitario, nacional e internacional, necesarias para conseguir la prevención primaria, secundaria o terciaria de las enfermedades crónicas.

**Moderador:** **José M<sup>a</sup> Martín Moreno**

Catedrático de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Universitat de València.

Director de Gestión de Programas para Europa de la Organización Mundial de la Salud, Copenhague Dinamarca

**Cuando el centro de salud no es el único centro de salud**

**Rafael Cofiño Fernández**

Observatorio de Salud de Asturias

Jefe de Servicio de Evaluación de la Salud y Programas

Dirección General de Salud Pública. Consejería de Salud de Asturias

**Alianzas a nivel nacional o de Comunidad**

**Narcis Gussi Fuertes**

Profesor Titular. Dpto. de Didáctica de la Expresión Musical Plástica y Corporal  
Facultad de Ciencias del Deporte, Universidad de Extremadura. Cáceres

**Alianza a nivel Internacional**

**Eva Jané-Llopis**

Head, Chronic Diseases and Well-Being  
World Economic Forum



**8, 9 y 10 de Marzo 2012**  
**Auditorio de la Diputación**  
**de Alicante (ADDA)**

VIERNES, 9 DE MARZO

**19:00-19:45 h** **SALA SINFÓNICA**  
**CONFERENCIA 3**  
**TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE**

**Presentadora:** **Manuela García Reboll**  
Secretaria Autonómica de la Conselleria de la Comunidad Valenciana

**Carolyn Shepherd, M.D.**  
Executive Vice President of Clinical Services  
Clinica Family Health Services. Denver, Colorado. USA

**20:45 h** **CÓCTEL INAUGURAL**

SÁBADO, 10 DE MARZO

**09:00-10:30 h** **SALA SINFÓNICA**  
**MESA REDONDA 8**  
**ABORDAJE DE LA MEDICACIÓN EN PACIENTES CON**  
**ENFERMEDADES CRÓNICAS**

Las personas con enfermedades crónicas consumen gran cantidad de fármacos que presentan interacciones o efectos secundarios frecuentes. Se expondrán experiencias de éxito en la ayuda al clínico para la conciliación de las terapias farmacológicas y el papel fundamental de los profesionales de Farmacia en la atención global de los pacientes.

**Moderadora:** **Arantxa Catalán Ramos**  
Presidenta de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP)

**Uso de la Web 2.0 para la información sobre fármacos a**  
**profesionales y pacientes**

**Carlos Fernández Oropesa**  
Farmacéutico de Atención Primaria  
Servicio Andaluz de Salud

# IV

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

SÁBADO, 10 DE MARZO

### Conciliación y revisión de la medicación

#### Isabel Rosich Martí

Coordinadora de Farmacia de Atención Primaria  
Dirección de Atención Primaria Costa del Ponent. Institut Catalá de la Salut. Barcelona

### Seguridad Clínica ligada al uso de fármacos

#### José Miguel Baena Díez

Médico de Familia  
Centro de Salud La Marina. Barcelona. Instituto Catalán de Salud  
Coordinador del Grupo de Actividades Preventivas en Atención al Mayor de la semFYC  
Coordinador del Grup de la Gent Grna de la CAMFiC

### El farmacéutico comunitario y el paciente crónico polimedcado

#### M<sup>a</sup> Dolores Murillo Fernández

Doctora en Farmacia. Farmacéutica Comunitaria de Sevilla y Vocal de la Junta Directiva de SEFAC

09:00-10:30 h

**SALA DE CÁMARA**

**MESA-DEBATE 9**

**NOVEDADES EN LA HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA**

Patrocinada por Telefónica

09:00-10:30 h

**SALA 1**

**COMUNICACIONES ORALES**

09:00-10:30 h

**SALA 2**

**SESIONES DE PÓSTERS**

SÁBADO, 10 DE MARZO

**10:30-12:00 h**    **SALA SINFÓNICA**  
**MESA-DEBATE 10**  
**ESTRATEGIAS DE CRONICIDAD**

Mesa-coloquio donde representantes de la Administración expondrán, concisamente, las actividades concretas más importantes que se llevan a cabo dentro de las estrategias de las Comunidades Autónomas y las Asociaciones de Pacientes y las Sociedades de Medicina Familiar y Comunitaria y de Medicina Interna presentarán propuestas concretas a las Autoridades Sanitarias ante el desafío de la cronicidad. El moderador hará preguntas a cada uno de los componentes de la mesa.

**Moderador:**        **Fernando Rodríguez Artalejo**  
Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública  
Universidad Autónoma de Madrid

Consejero de Sanidad y Consumo del País Vasco  
Pendiente de confirmar

Consejero de Sanidad de Cataluña  
Pendiente de confirmar

**Hble. Sr. D. Luis Eduardo Rosado Bretón**  
Consejero de Sanidad de la Generalitat Valenciana

**Excma. M<sup>a</sup> Jesús Montero Cuadrado**  
Consejera de Salud de la Junta de Andalucía

**Domingo Orozco Beltrán**  
Vicepresidente 2º de la semFYC

**Pilar Román Sánchez**  
Vicepresidenta 1ª de la SEMI

**M. Dolores Navarro Rubio**  
Vicepresidenta del Foro Español de Pacientes

**12:00-12:30 h**    **PAUSA-CAFÉ**

# IV

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

SÁBADO, 10 DE MARZO

12:30-13:15 h

**SALA SINFÓNICA**  
**ENTREGA DE PREMIOS**

**Pilar Román Sánchez**  
Vicepresidenta 1ª de la SEMI

**Domingo Orozco Beltrán**  
Vicepresidente 2º de la semFYC

13:15-14:00 h

**SALA SINFÓNICA**  
**CONFERENCIA DE CLAUSURA**  
**LIDERAZGO EN LA FORMACIÓN DE EQUIPOS DE ÉXITO**

**Presentador:**

**Emilio Herrera Molina**  
Ex Director General de Atención Socio-sanitaria y Salud  
Servicio Extremeño de Salud

**Ponente:**

**Pendiente de confirmación**

14:00 h

**SALA SINFÓNICA**  
**CONCLUSIONES Y CLAUSURA**

**Pilar Román Sánchez**  
Vicepresidenta 1ª de la SEMI

**Domingo Orozco Beltrán**  
Vicepresidente 2º de la semFYC

## ENVÍO DE COMUNICACIONES

### ÁREAS TEMÁTICAS:

- Políticas y estrategias regionales y locales frente a la cronicidad
- Atención integrada y continuidad asistencial
- Intervenciones de promoción de salud y prevención enfermedades crónicas
- E-Health, Sanidad 2.0 y TICs para el cuidado y apoyo de pacientes crónicos
- Equipos y nuevos perfiles profesionales en la atención a crónicos
- Autocuidado y responsabilización de los pacientes.

### Podrán presentarse comunicaciones a las áreas temáticas:

Las Comunicaciones libres estarán relacionadas necesariamente con intervenciones o experiencias innovadoras en la gestión de pacientes crónicos en cualquiera de sus facetas.

Deberá expresarse la preferencia en presentar la comunicación de forma oral o como póster no defendido (solo exposición en pantallas táctiles).

De todas las comunicaciones presentadas que deseen ser defendidas oralmente, el Comité Científico seleccionará las 4 más interesantes, bien por representar una línea continuada de trabajo, por su carácter innovador o por el impacto en la organización, para su inclusión como ponencias en la Mesa de Mejores Comunicaciones.

Del resto de comunicaciones presentadas que deseen ser defendidas, se seleccionarán las 120 mejor valoradas para que se presenten oralmente en las sesiones programadas. Las presentaciones serán en formato PowerPoint (máximo 3 diapositivas) y tendrán 5 minutos para la presentación (3 de presentación y 2 para preguntas y respuestas). El resto de comunicaciones enviadas y no seleccionadas para su presentación oral, serán expuestas únicamente en formato de póster digital en las pantallas táctiles.

**IMPORTANTE.** Todas las comunicaciones (con o sin exposición oral) podrán consultarse de manera permanente en las pantallas táctiles.

El autor que figure en primer lugar será quien presente y/o defienda la comunicación. Por motivos excepcionales, y debidamente justificados, podrá ser sustituido por otro coautor.

La persona que presente la comunicación deberá estar inscrita necesariamente en el Congreso. Los resúmenes serán evaluados desconociendo la identidad de los autores y su procedencia. La aceptación de la comunicación y su formato de presentación se comunicará a la dirección

# IV

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

de contacto a partir del **1 de Febrero de 2012**. Así mismo, junto a la aceptación se le informará sobre el día y hora de exposición (en caso de haber sido seleccionada para presentación oral) y se le comunicará el número de referencia adjudicado; por favor, guarde éste número para futuras referencias. Todas las comunicaciones seleccionadas para presentación oral serán expuestas en sala.

En el caso de que la comunicación haya sido rechazada, podrá presentar solicitud de revisión argumentada en la dirección e-mail: **comunicaciones@shmedical.es** .

El envío de comunicaciones implica la cesión de derechos y plena aceptación de estas normas por parte de los autores y el consentimiento para su publicación en la documentación que se genere del **IV Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico**, en cualquier tipo de soporte.

De entre todas las comunicaciones presentadas, el Comité Científico otorgará un premio a la mejor comunicación oral de las 4 seleccionadas para la Mesa Redonda de Mejores Comunicaciones y otro a la mejor comunicación de las 120 presentadas oralmente.

### INSTRUCCIONES DE ENVÍO DE COMUNICACIONES

Desde el día **17 de Octubre**, está disponible la página Web oficial del Congreso: **www.IV.congresocronicos.org**. Dentro de ella, hay habilitada una sección para el envío de comunicaciones al **IV Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico** a la que se accederá también a través de las páginas Web de las Sociedades Científicas Organizadoras del Congreso: **www.fesemi.org** o **www.semfyec.es**

A continuación, se le facilitan los pasos que deberá seguir para acceder a la herramienta de edición y envío de comunicaciones:

- Haga "clic" en la sección de "Comunicaciones".
- Haga "clic" en "Registrarse para enviar una comunicación".
- Rellene sus datos personales, y elija un nombre de usuario y una contraseña para acceder posteriormente a su comunicación.
- Pulse en "Continuar".
- Su comunicación ya está registrada. Lea atentamente las instrucciones que se presentan en la pantalla para conocer el funcionamiento de la herramienta de "Edición" de su comunicación. Puede acceder posteriormente a su comunicación para completarla o modificarla, tantas veces como desee, hasta la fecha límite de recepción. Éstos son los pasos que debe seguir:
- Haga "clic" en la sección de "Comunicaciones".

- En el cuadro “**Acceder a mi comunicación**”, introduzca su nombre de usuario y contraseña.
- Pulse en “**Entrar**”.
- Puede editar y modificar su comunicación.
- Pulse en “**Enviar**” cuando esté completamente seguro de que ya no desee modificar ni añadir nada más.

**Nota:** Cada sección dispone de un icono de ayuda, que puede pulsar en cualquier momento para conocer su funcionamiento concreto y resolver las dudas que pudiesen surgir.

Si tuviese algún problema no dude en contactar con la Secretaría Científica:

**S&H Medical Science Service**

Telf.: 91 535 71 83 - E-mail: [comunicaciones@shmedical.es](mailto:comunicaciones@shmedical.es)

## NORMAS DE ENVÍO DE COMUNICACIONES

- El texto deberá contener obligatoriamente los apartados: Objetivos, Material y Métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones.
- El envío de la Comunicación se podrá hacer directamente a través de la página Web del IV Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico, dentro de la Sección de Comunicaciones. Para ello, deberá seguir las instrucciones que se indican, rellenando el formulario propuesto con sus datos y el texto de su comunicación.
- Las gráficas y tablas, si las hubiera, deberán ir incluidas dentro del formato establecido.
- Se usarán los nombres genéricos de las sustancias, no nombres comerciales.
- No se admitirán comunicaciones con un solo caso clínico, salvo que el Comité Científico lo considere relevante.
- Para la presentación de las comunicaciones es imprescindible que el primer firmante esté inscrito en el Congreso.
- Se podrá presentar más de un trabajo como primer firmante.
- En caso de que haya varias comunicaciones con un mismo primer firmante, deberá estar inscrito cualquier otro del resto de los autores.
- Toda comunicación conlleva la inscripción de un autor diferente.
- No se admitirán comunicaciones vía fax.
- La fecha límite de recepción de comunicaciones, a través de la página Web para su evaluación, es el **31 de Enero de 2012**.

# IV

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

### PRESENTACIÓN EN EL CONGRESO DE LAS COMUNICACIONES ACEPTADAS

A partir del **10 de Febrero de 2012**, se publicará un listado con las comunicaciones aceptadas en la Web del Congreso: [www.IV.congresocronicos.org](http://www.IV.congresocronicos.org). Entre todas las comunicaciones aceptadas, se seleccionarán 4 Comunicaciones para ser presentadas en la Mesa Redonda de Mejores Comunicaciones.

La exposición de las 4 mejores comunicaciones, se realizará en PowerPoint, con una duración de 10 minutos cada una (incluida discusión).

Las 120 comunicaciones seleccionadas para su presentación oral en las sesiones programadas, se expondrán en formato PowerPoint con una duración de 5 minutos cada una de ellas (3 de presentación y 2 para preguntas y respuestas). El resto de comunicaciones enviadas y no seleccionadas para su presentación oral, serán expuestas únicamente en formato de póster digital en las pantallas táctiles.

**IMPORTANTE.** Todas las comunicaciones (con o sin exposición oral) podrán consultarse de manera permanente en las pantallas táctiles situadas en la sede del Congreso, para que puedan ser visualizadas por cualquier asistente al Congreso. Los pósters no se presentarán físicamente (en papel).

### NORMAS PARA ENVÍO DE LAS PRESENTACIONES

**IMPORTANTE.** La exposición tendrá dos vertientes. Por un lado, las sesiones de comunicaciones, en las que se expondrán las comunicaciones seleccionadas mediante presentación en PowerPoint y, por otro, una exposición permanente, mediante pantallas táctiles repartidas en las diferentes salas que conforman la zona de pósters, que estará a disposición de todos los asistentes. En estas pantallas se podrán consultar todas las comunicaciones presentadas al Congreso (tanto las aceptadas para presentación oral como las que solamente han sido aceptadas para presentación en pantallas táctiles) y estarán a disposición de todos los asistentes. También se podrán imprimir copias en blanco y negro de los pósters digitales.

La presentación de las 4 comunicaciones seleccionadas para la Mesa Redonda de Mejores Comunicaciones se realizará en PowerPoint, con una duración máxima de 10 minutos cada una (incluida discusión). La presentación de las 120 comunicaciones aceptadas para las sesiones se realizará en PowerPoint (tres diapositivas sin animación, con un tiempo máximo de 5 minutos de exposición), proyectado mediante cañón sobre una pantalla normal. Para



8, 9 y 10 de Marzo 2012  
Auditorio de la Diputación  
de Alicante (ADDA)

la visualización en las pantallas táctiles, se empleará una sola imagen en JPG (la que antes servía para crear el póster impreso).

Los archivos que se utilizarán para ambos formatos de presentación (tanto el JPG para las pantallas como el PowerPoint para las presentaciones), deberán enviarse online, a partir del próximo **10 de Febrero de 2012**. En el correo de confirmación de aceptación de su comunicación, se le facilitará una dirección para el envío, un nombre de usuario y contraseña personales y toda la información necesaria para efectuar dicho envío. Esta información estará también a su disposición en la página Web del Congreso ([www.IV.congresocronicos.org](http://www.IV.congresocronicos.org)) a partir del 1 de febrero. La fecha límite para remitir las presentaciones e imágenes jpg será el **22 de Febrero de 2012**. Les rogamos envíen sus archivos dentro de dicho plazo, ya que no se podrán hacer cambios in situ sobre el material recibido para la exposición en las pantallas.

**NOTA:** Le recordamos que es requisito imprescindible estar inscrito en el congreso para la presentación de los Pósters.

# IV

# Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

## INFORMACIÓN GENERAL

### SEDE DEL CONGRESO

#### **Auditorio de la Diputación de Alicante (ADDA)**

Paseo de Campoamor, s/n. 03010. Alicante

Tel.: + 34 965 919 100 Fax: + 34 965 919 190

Email: [adda@ladipu.com](mailto:adda@ladipu.com)

Web: [www.addalicante.com](http://www.addalicante.com)

**Fecha:** 8-10 de Marzo de 2012

**Organiza:** Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI), Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (semFYC) y la Consellería de Sanitat de la Generalitat Valenciana

**Presidente del Comité Organizadr:** **Dr. Domingo Orozco Beltrán**  
Vicepresidente 2º de la semFYC

**Presidenta del Comité Científico:** **Dra. Pilar Román Sánchez**  
Vicepresidenta 1ª de la SEMI

### SECRETARÍAS

#### **Secretaría Técnica:**



Carrer del Pi, 11, Pl. 2ª, Of. 13  
08002 Barcelona  
Tel. 93 317 71 29  
Fax 93 318 69 02  
[congresos@semfyc.es](mailto:congresos@semfyc.es)

#### **semFYC Congresos**

Carrer del Pi, 11, Pl. 2ª, Of. 13

08002 Barcelona

Tel.: 93 317 71 29

Fax: 93 318 69 02

Email: [congresos@semfyc.es](mailto:congresos@semfyc.es)

#### **Secretaría Científica:**



#### **S&H Medical Science Service**

C/ Espronceda 27, Entrepant

28003 Madrid

Tel: 91 535 71 83

Fax: 91 181 76 16

Email: [congresos@shmedical.es](mailto:congresos@shmedical.es)

**Página Web del Congreso:** [www.IV.congresocronicos.org](http://www.IV.congresocronicos.org)

8, 9 y 10 de Marzo 2012  
Auditorio de la Diputación  
de Alicante (ADDA)

## INSCRIPCIONES

### Cuotas

Para conocer el precio de inscripción al Congreso, consulte en la tabla que hay más abajo.

Las inscripciones se realizarán a través de la página Web: [www.IV.congresocronicos.org](http://www.IV.congresocronicos.org)  
Apartado Inscripciones

Cuotas de inscripción	Hasta el 07/02/2012	A partir del 08/02/2012 e IN SITU
<b>Congreso</b>	400,00€	490,00€
<b>Talleres</b> (08 de marzo)	100,00€	100,00€***

Cuotas de inscripción con el 8% IVA incluido. Fecha límite de envío: 27 de febrero.

**Cuota Congreso\*** Incluye: asistencia a las sesiones científicas, cartera del congresista, libro de comunicaciones, pausas café y almuerzo del viernes 9. Posibilidad de inscripción a un taller del jueves 8 de marzo, a partir del 13 de febrero (plazas limitadas según orden de petición). En caso de confirmarse su plaza a un taller quedará incluido el almuerzo del mismo día.

**Cuota Talleres\*\*** Incluye: inscripción a un taller. Fecha límite de inscripción a talleres: 10 de febrero (plazas limitadas)

\*\*\* La inscripción a talleres in situ será posible en función de la disponibilidad de plazas.

Los talleres son simultáneos. Solamente se puede inscribir a un Taller.

### Forma de pago

Con tarjeta de crédito o transferencia bancaria (véase página Web)

### Cancelaciones

Las cancelaciones recibidas antes del **30 de Enero de 2012** tendrán derecho a devolución menos el 20% con concepto de gastos administrativos. Las cancelaciones recibidas después de esta fecha no tendrán derecho a devolución. No se podrán realizar cambios de nombre. La inscripción se entenderá formalizada una vez se hayan satisfecho los derechos de la misma.

# IV

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

### Fecha límite de inscripción

Para inscripciones a través de la página Web: **27 de Febrero de 2012**

Las inscripciones recibidas fuera de plazo (**28 de Febrero de 2012**) no se considerarán formalizadas, por lo que deberán tramitarse en el mostrador de nuevas inscripciones.

Las cuotas IN SITU serán:

<b>Congreso</b>	490,00€
<b>Taller</b>	100,00€

### Inscritos

Todos los congresistas tienen derecho a asistir a las actividades científicas, exposición comercial, pausas cafés, almuerzo de trabajo del día 9 de marzo (el almuerzo del día 8 de marzo está incluido para aquellos congresistas con cuota Congreso y la confirmación de una plaza en talleres) y recibir la documentación del congreso (programa final, libro de comunicaciones, y documentación personalizada)

### HORARIO DE SECRETARÍA

**Jueves, 8 de marzo:** 08:00 h a 20:00 h

**Viernes, 9 de marzo:** 08:00 h a 20:00 h

**Sábado, 10 de marzo:** 08:00 h a 14:00 h

### ACCESO A LA SEDE

Sólo se permitirá el acceso a la sede del Congreso a las personas inscritas. Junto con la documentación de Congreso se entregará la acreditación personalizada, que deberá llevarse en un lugar visible durante la celebración del mismo. La organización se reserva el derecho de solicitud de DNI para comprobar su correspondiente acreditación

### RESERVA DE ALOJAMIENTO

La solicitud de reserva de habitación se gestionará **ON LINE** a través de la página Web: **[www.IV.congresocronicos.org](http://www.IV.congresocronicos.org)**. Apartado Alojamiento



**8, 9 y 10 de Marzo 2012**  
**Auditorio de la Diputación**  
**de Alicante (ADDA)**

## ACREDITACIÓN DE FORMACIÓN CONTINUADA

Se solicitará la correspondiente acreditación de Formación Continuada para el **IV Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico**. Si los créditos son concedidos por la Agencia correspondiente, para obtener dichos créditos será imprescindible pasar un control de asistencia presencial superior al 80% del tiempo total de la actividad.

## IDENTIFICACIÓN

Cada inscrito al Congreso dispondrá de una tarjeta de identificación individual e intransferible. Es imprescindible su presentación para tener acceso a la sede, permanecer en la misma y pasar los controles para los Créditos.

## CERTIFICADOS DE ASISTENCIA

Los certificados de asistencia serán entregados dentro de la cartera del congresista.

## ALMUERZO DE TRABAJO

Se realizarán en la sede del Congreso, Auditorio de la Diputación de Alicante siendo imprescindible la presentación del identificador correspondiente.

El horario de la comida será el siguiente:

**Jueves, 08 de Marzo:** 14:00 a 15:30 hrs

**Viernes, 09 de Marzo:** 13:15 a 16:00 hrs

## SECRETARÍA DE AUDIOVISUALES

Las ponencias han de ser entregadas en la Secretaría Técnica, como mínimo 2 horas antes de que comiencen las sesiones científicas.



**IV**

**Congreso Nacional**  
de Atención Sanitaria  
al **Paciente Crónico**

# 8, 9 y 10 de Marzo 2012 Auditorio de la Diputación de Alicante (ADDA)

## Formulario de inscripción

**FECHA LÍMITE DE ENVÍO: 27 de febrero de 2012**

Enviar formulario cumplimentado por e-mail ([congresos@semfyc.es](mailto:congresos@semfyc.es)) o fax (93 318 69 02)

**Para grupos de más de 5 inscripciones**, contacte directamente con [araga@semfyc.es](mailto:araga@semfyc.es)

### Congresista (datos obligatorios)

Apellidos \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_

NIF \_\_\_\_\_ Dirección \_\_\_\_\_

CP \_\_\_\_\_ Población \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

### Cuotas de inscripción

CUOTAS	Hasta el 07/02	A partir del 08/02 e in-situ
Congreso *	<input type="checkbox"/> 400,00 €	<input type="checkbox"/> 490,00 €
Talleres ** (8 de marzo)	<input type="checkbox"/> 100,00 €	<input type="checkbox"/> 100,00 € ***

Cuotas de inscripción con el 8% IVA incluido. Fecha límite de envío: 27 de febrero.

**Cuota Congreso\*** Incluye: asistencia a las sesiones científicas, cartera del congresista, libro de comunicaciones, pausas café y almuerzo del viernes 9. Posibilidad de inscripción a un taller del jueves 8 de marzo, a partir del 13 de febrero (plazas limitadas según orden de petición). En caso de confirmarse su plaza a un taller quedará incluido el almuerzo del mismo día.

**Cuota Talleres \*\*** Incluye: inscripción a un taller. Fecha límite de inscripción a talleres: 10 de febrero (plazas limitadas)

\*\*\* La inscripción a talleres in situ será posible en función de la disponibilidad de plazas.

### Talleres de 3 horas. Jueves, 8 de marzo (De 11.00H a 14.00H)

Talleres simultáneos. Escoger una de las 4 actividades. Plazas limitadas.

- Taller 1 - Abordaje Psicosocial en la práctica de un paciente crónico complejo
- Taller 2 - Formando equipos excelentes
- Taller 3 - Instrumento de evaluación de modelos asistenciales de crónicos (IEMAC)
- Taller 4 - Capacitación de la comunidad para la salud

### Forma de pago

Tarjeta de crédito:  Visa  Master

Titular \_\_\_\_\_

Nº de tarjeta \_\_\_\_\_

Fecha de caducidad \_\_\_\_\_

Firma del titular \_\_\_\_\_

### Transferencia bancaria a favor de:

#### IV Congreso Crónicos

LA CAIXA 2100-0965-55 - 0200078312

IMPORTANTE: Enviar copia de la transferencia bancaria junto con el formulario de inscripción. Gastos bancarios por cuenta del congresista

**DATOS DE FACTURACIÓN:** En caso que necesite la factura con datos diferentes a los anteriormente facilitados, póngase en contacto directamente con esta Secretaría ([araga@semfyc.es](mailto:araga@semfyc.es)).

**GASTOS DE CANCELACIÓN:** Las cancelaciones recibidas antes del 30 de enero de 2012 tendrán derecho a la devolución del total menos un 20% en concepto de gastos administrativos. Las cancelaciones recibidas después de esta fecha no tendrán derecho de devolución.

**AVISOS LEGALES SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS:** disponibles en [www.IV.congresocronicos.org](http://www.IV.congresocronicos.org).

## Secretarías:

### Secretaría Científica:



**S&H Medical Science Service**  
C/ Espronceda 27, Entreplanta. 28003 Madrid  
Tel.: 91 535 71 83 - Fax: 91 181 76 16  
e-mail: [congresos@shmedical.es](mailto:congresos@shmedical.es)

### Secretaría Técnica:



Carrer del Pi, 11, Pl. 2ª, Of. 13  
08002 Barcelona  
Tel. 93 317 71 29  
Fax 93 318 69 02  
[congresos@semfyc.es](mailto:congresos@semfyc.es)