

Solicitada acreditación a la Comisión de Formación
Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad
de Madrid - Sistema Nacional de Salud.

Habilidades para establecer una comunicación eficaz con el paciente.

Fecha: 21 y 22 de noviembre de 2018

Lugar: Sede Sociedad Española de Farmacéuticos de
Atención Primaria.
C/ Villanueva 11, 7ª planta
28001, Madrid

Destinatarios: Farmacéuticos de Atención Primaria

Número máximo de participantes: 20

Coordinadoras:

Cristina Casado Reina. Farmacéutica de Atención Primaria-Servicio
Madrileño de Salud. Coordinadora del Grupo de Pacientes de SEFAP.

Eva Prieto Utiel. Farmacéutica de Atención Primaria- Primaria-Servicio
Madrileño de Salud. Coordinadora del Grupo de Pacientes de SEFAP.

*Actividad de formación organizada por SEFAP, que
es responsable de su diseño, programación y
selección de los ponentes*



PROGRAMA

Miércoles 21 de noviembre

“Adquisición de habilidades generales para una comunicación eficaz con el paciente. Comunicación Individual”

10:30h – 12:00h: Aspectos generales de la entrevista clínica semiestructurada. Características del entrevistador. El estereotipo.

12:00h - 12:30h: Pausa - Café.

12:30h - 14:30h: Comunicación no verbal.

14:30h - 16:00h: Comida.

16:00h - 17:30h: Negociación en la consulta.

17:30h - 18:00 h: Descanso

18:00h – 19:30h: Introducción a la entrevista motivacional

Docentes:

Orlando Enriquez Dueñas. Médico de Familia C.S.U. Fuentelarreina-Servicio Madrileño de Salud (SERMAS). Doctor en Medicina (Relación médico-paciente). Miembro del Grupo Comunicación y Salud de SoMaMFyC (coordinador entre 2016-2018).

José M^a Vizcaíno Sanchez-Rodrigo. Médico de Familia. C.S.U. Fuentelarreina-SERMAS. Profesor asociado de la Universidad Autónoma de Madrid. Miembro del Grupo Comunicación y Salud de SoMaMFyC.

Jueves, 22 de noviembre

“Adquisición de habilidades para educación grupal de pacientes”

09:00h - 09:30: Presentación del taller.

09:30h - 10:00h: Modelo y objetivos de aprendizaje. Técnicas y metodología.

10:00h - 11:30h: Técnicas de investigación

11:30h - 12:00h: Pausa - Café.

12:00h – 13:30h: Técnicas de análisis

13:30h - 14:00 h: Ejercicio final: identificar técnicas educativas. Evaluación y cierre grupal.

Docentes:

Olga Martínez González. Enfermera C.S.U. Pavones-SERMAS. Profesora asociada de la Universidad Autónoma de Madrid. Docente en Metodología de Educación para la Salud en SERMAS

Ana María Palmar Santos. Profesora del Departamento de Enfermería de Universidad Autónoma de Madrid. Doctora en Enfermería.